

## Algemene voorwaarden LiYan Fotografie

### Artikel 1. toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle produkten, fotosessies en workshops/cursussen die *LiYan Fotografie* aanbiedt.
- 1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door *LiYan Fotografie* schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.3 Bij een aanvraag/ bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van *LiYan Fotografie*.
- 1.4 *LiYan Fotografie* is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typfouten in het systeem of website staan niet garant voor levering van producten.
- 1.5 U gaat accoord met deze algemene voorwaarden bij boeking van een fotosessie/bruiloft/workshop /cursus of andere produkten van *LiYan Fotografie*.

### Artikel 2. totstandkoming (en beëindiging) van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst met *LiYan Fotografie* komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website, mail, in persoon of telefonisch is besteld.
- 2.2 De klant kan zijn bestelling ontbinden, dit moet binnen 24 uur na plaatsingsdatum, d.m.v. een e-mail te sturen naar [info@liyanfotografie.com](mailto:info@liyanfotografie.com)
- 2.3 Bij een bruidsreportage komt een aanbetaling van 20% van het factuurbedrag die dient binnen 14 dagen na opstellen factuur betaald te zijn. Het restantbedrag moet voldaan zijn op de dag van de bruiloft. Op het moment dat de aanbetaling is ontvangen zal de bruiloft datum worden gereserveerd. Bij annulering door *LiYan Fotografie* wordt de aanbetaling terug betaald. Bij annulering van de kant van het bruidspaar wordt er eerst gekeken of *LiYan Fotografie* ook beschikbaar is op die datum en mee kan verhuizen. Mocht dit niet zo zijn dan is er **geen** terugbetaling van het aanbetaalde bedrag.
- 2.4 Bij Fotosessies kan het factuur bedrag contant **op** de dag zelf betaald worden of via overschrijving minimaal 1 week **voor** de datum van de fotosessie. Bij annulering door *LiYan Fotografie* zal er eerst gekeken worden naar een andere datum mocht dit redelijkerwijs niet lukken wordt het betaalde bedrag terug betaald. Bij annulering door de opdrachtgever zal in eerste instantie gekeken worden naar een andere datum. Mocht dit redelijkerwijs niet lukken zal het bedrag **niet** terug betaald worden ivm het verloren gaan van die dag en geen andere fotosessie meer te kunnen accepteren. Bij slecht weer is het mogelijk dat de fotosessie niet door kan gaan en wordt dan samen met de klant gekeken naar een andere datum.
- 2.5 Bij workshops/cursus moet het bedrag **binnen 7 dagen na boeking** zijn overgemaakt om een plek te kunnen garanderen voor die specifieke datum en workshop/cursus. Bij annulering door *LiYan Fotografie* wordt in eerste instantie gekeken naar een andere mogelijke datum mocht dit redelijkerwijs niet lukken dan zal het bedrag terugbetaald worden. Bij annulering door de cursist wordt een andere datum/data aangeboden. Mocht dit niet lukken voor de klant dan wordt het bedrag **niet** terugbetaald.
- 2.6 Bij bedrijven fotosessie voor bijvoorbeeld beeldbank. Vragen wij een aanbetaling van 20 % die dient binnen 14 dagen na opstellen factuur betaald te zijn. Het restant moet voldaan zijn op de dag van de fotosessie. Bij annulering door het bedrijf wordt de

aanbetaling **niet** terugbetaald. Bij annulering door *LiYan Fotografie* zal de aanbetaling worden terug betaald.

2.7 Waardebonnen worden direct betaald bij uitgifte van deze waardebon, de fotosessie /workshop/cursus waarvoor de waardebon kan worden ingezet kunnen *binnen 1 jaar* na uitgiftedatum gepland worden in overleg met *LiYan Fotografie*. Mocht de waardebon niet betaald worden heeft *LiYan Fotografie* het recht de waardebon ongeldig te verklaren. Elke waardebon heeft een uniek nummer.

### **Artikel 3. prijzen, producten, aanbiedingen**

3.1 Alle prijzen op *LiYan Fotografie* zijn in euro's en inclusief BTW.

3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt of Vol is Vol aanbieding. En kan ten allen tijde gestopt worden door *LiYan Fotografie*.

3.3 Foto's blijven altijd eigendom van *LiYan Fotografie* in het kader van auteursrecht en kunnen gebruikt worden voor de website, facebook, instagram of enig ander social media. Bij het accepteren van de opdracht gaat de klant hiermee accoord. Als de klant dit niet wil moet dit door de klant schriftelijk worden aangegeven richting *LiYan Fotografie*.

3.4 Het bedrag vermeld op de waardebon wordt in mindering gebracht op de factuur van de fotosessie /workshop/cursus die gepland is in overleg met *LiYan Fotografie*.

### **Artikel 4. betaling**

4.1 Bij bestellingen via *LiYan Fotografie* kan op de volgende wijze worden betaald: - Via overmaking naar de rekening, na ontvangst betaling zal/zullen de foto('s) in hoge resolutie naar uw mail adres, door u aangeleverd, worden verstuurd via We transfer.

- Bij het boeken van een bruidsreportage wordt een aanbetaling van 20 % gevraagd. Na het ontvangen van dit bedrag wordt de datum gereserveerd. Het restant moet voldaan zijn op de dag van de bruiloft.

- Bij het boeken van een fotosessie moet het bedrag 1 week voor de fotosessiedatum voldaan zijn of contant betaald op de dag van de fotosessie

- Bij het boeken van een workshop/cursus moet het bedrag voldaan zijn binnen 7 dagen na opstellen factuur anders vervalt de garantie op een plek.

- Bij het boeken van beeldbank foto's door bedrijven/ondernemers wordt een aanbetaling gevraagd van 20 % en dient deze binnen 14 dagen te zijn betaald na het opstellen van de factuur. Het restant van het bedrag moet voldaan zijn op het moment van de ( 1<sup>e</sup>) fotosessie.

- Bij de aankoop van waardebonnen wordt het bedrag direct betaald anders kan *LiYan Fotografie* de waardebon ongeldig verklaren. Waardebonnen zijn 1 jaar geldig na datum uitgifte zoals vermeld op de bon. Elke uitgegeven waardebon heeft een uniek nummer en is geregistreerd in de administratie van *LiYan Fotografie*.

### **Artikel 5. levering en leveringstijd**

5.1 Fotosessies worden zo snel mogelijk afgeleverd. *LiYan Fotografie* streeft ernaar om de geplaatste bestelling binnen 2 weken te leveren. Muv bruidsreportages

5.2 Zodra de te leveren producten afgehaald/gedownload zijn gaat het risico over op de klant. *Liyan Fotografie* is dan ook niet aansprakelijk over wat er na het downloaden/ontvangen van de foto's gebeurt.

5.3 Bruidsreportages hebben een levertijd van 4 tot 6 weken.

5.4 Mocht door omstandigheden de levertijd niet gehaald kunnen worden dan wordt de klant hier persoonlijk door *LiYan Fotografie* op de hoogte gesteld.

5.5 Mocht van te voren al duidelijk zijn dat de normale levertijd van 2 weken, of 4-6 weken bij bruidsreportages niet haalbaar zijn dan wordt dit gemeld bij het boeken van de bruidsreportage/fotosessie/beeldbankfoto's.

## **Artikel 6. Algemene voorwaarden**

6.1 Het product mag na ontvangst niet geretourneerd worden aangezien niet te controleren is of de klant de foto in hoge resolutie al gebruikt heeft.

6.2 Terugbetaling is dan ook niet mogelijk na verzenden van de foto.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid/Overmacht/ Stijl foto's**

7.1 *LiYan Fotografie* is niet verantwoordelijk voor schade aan kleding of goederen tijdens fotosessies. Ook is *LiYan Fotografie* niet verantwoordelijk voor ongevallen met letsel of lichamelijke schade ontstaan tijdens fotosessies. Klimmen op muurtjes, in bomen of andere risico volle dingen tijdens de fotosessie zijn eigen risico van de opdrachtgever van de fotosessie. Of de meerderjarige /verantwoordelijke persoon aanwezig.

7.2 *LiYan Fotografie* levert foto's in hoge resolutie en van goede kwaliteit en in de stijl van *LiYan Fotografie*. *LiYan Fotografie* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor slechte kwaliteit bij het afdrukken door derden.

7.3 De foto's genomen tijdens de fotosessie/bruiloft zullen geselecteerd en bewerkt worden naar de visie van *LiYan Fotografie*. Er wordt dan ook geadviseerd om voor het boeken de stijl van *LiYan Fotografie* te bekijken op de website of social media zodat hier geen discussie over is. Mocht u achteraf niet tevreden zijn over de foto's is er **geen terugbetaling van de betaalde gelden** en is het uw eigen keuze of u deze foto's wel of niet wil ontvangen in hoge resolutie. *LiYan Fotografie* gaat niet in discussie over de stijl en bewerking van de foto's achteraf. Mochten er toch wijzigingen komen kan het zijn dat hier extra kosten aan zijn verbonden.

7.4 Mocht een workshop/cursus/ bruiloft of fotosessie in alle vormen dan ook niet door kunnen gaan door overmacht zoals bijvoorbeeld een pandemie of andere gebeurtenissen waar *LiYan Fotografie* geen invloed op kan uitoefenen, dan zal als eerste de datum worden verzet tot nader orde of dat het weer mogelijk is dit toch uit te voeren. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant. Mocht de klant hier niet mee accoord gaan is er **geen terugbetaling van de al betaalde gelden of aanbetaling**.